

# İNFÖ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

## Müşteri Aydınlatma Metni

### Giriş

Kişisel verilerin korunması İnfö Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ("İNFÖ") en önemli öncelikleri arasındadır. Bu kapsamda Veri Sorumlusu sıfatını haiz İNFÖ'nun, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümleri gereği kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğünü işbu Müşteri Aydınlatma Metni çerçevesinde yerine getirmektedir.

### Veri Sorumlusunun Kimliği ve İletişim Bilgileri

Veri Sorumlusu : İNFÖ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. (VKN:4780036787)  
Adres : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4, 2. Blok Cessas Plaza, İç Kapı No:16, Ümraniye/İstanbul  
Tel : 0212 700 35 00  
E-posta : [iletisim@infoyatirim.com.tr](mailto:iletisim@infoyatirim.com.tr) , [kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr](mailto:kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr)  
Kayıtlı E-Posta : [infoyatirim@hs01.kep.tr](mailto:infoyatirim@hs01.kep.tr)

### İşlenen Kişisel Verilerin Kapsamı

İNFÖ ile alım satım, hizmet vs. ilişkisi kapsamında kimlik bilgileriniz ve kimlik sureti (ad-soyadı, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, anne ve baba adı, medeni durum), iletişim bilgileriniz (e-posta ve cep telefonu), müşteri işlem bilgisi (satış yapılacak yahut hizmet verilecek lisans bilgisi kapsamında izlenecek piyasa, hisse-viop lisansları), işlem güvenliği ve dijital iz bilgileriniz (IP adresi), banka hesap verileriniz (banka hesap numarası, fatura/borç bilgisi, IBAN numarası, kredi kartı numarası), görsel ve işitsel kayıt verileriniz (ses, görüşme ve kamera kayıtları) işlenmektedir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Bu özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, başta aşağıda sayılacak hukuki dayanaklar olmak üzere, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

Yukarıda bahsi geçen kişisel verileriniz; İNFÖ tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işbu Aydınlatma Metninde belirlenen kapsamda işlenebilecektir.

### Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İNFÖ ile kurulacak satış/hizmet ilişkisi kapsamında elde edilen kişisel verileriniz Kanun'un 4. maddesinde belirtilen genel ilkeler, 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde İNFÖ tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle beraber aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir;

- Yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerin sunulması, yürütülmesi ve geliştirilmesi; işlemler nedeniyle ortaya çıkan takas, teminat veya benzeri yükümlülüklerin tamamlanması; bu hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin yapılması; karşılıklı sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi; ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi; potansiyel müşteri tespiti, halka arz ve her türlü ihraç işlemlerinin gerçekleştirilmesi; müşteri memnuniyeti çalışmaları; sermaye piyasası

mevzuatı başta olmak üzere, kara paranın aklamasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi mevzuatı ya da tabii olunan sair kanunlarda açıkça öngörülmesi; Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul A.Ş., Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Gelir İdaresi Başkanlığı, Yatırımcı Tazmin Merkezi, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu gibi kanunla yetkili kılınan kurumlar, adli makamlar, yurtdışı takas kurumları, borsalar, banka veya benzeri finansal kuruluşlar, bağımsız denetim şirketleri, bilgi işlem ya da yazılım şirketleri veya destek hizmeti alınan kurumlar tarafından öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürülebilmesi,

- b. Satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- c. Faturalama ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi,
- d. Her türlü iş ve işlemlerin sahiplerinin ve muhataplarının belirlenmesinde gerekli kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgilerin kayıt edilmesi, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda düzenlenmesi,
- e. Fuar, organizasyon ve diğer etkinliklerin yönetimi,
- f. Sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi,
- g. Web sitesi ve sosyal medya platformlarından iletilen talep ve şikâyetlerin takip edilmesi,
- h. Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi, şikâyet yönetimi, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş ve önerilerinizin alınması, sorun-hata bildirimlerinizin alınması, ürün ve hizmetlere, şikâyet ve taleplerinize yönelik tarafınıza bilgi verilmesi,
- i. Reklam/kampanya/promosyon süreçleri ile pazarlama ve analiz süreçlerinin yürütülmesi,
- j. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- k. Satın alma ve Satış operasyonları ve ilgili (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, sözleşme) süreçlerinin yürütülmesi,
- l. Destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- m. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- n. Müşteri/tedarikçi/iş ortağı kayıt ve iptallerinin yapılması,
- o. Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- p. İNFO raporlamalarının yapılması,
- q. Resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması,

### **İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması**

**İNFO**, hukuka uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel verileriniz, yurtiçi veya yurtdışında bulunan *doğrudan ve dolaylı hissedarlar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar, İNFO tarafından destek, denetim, yazılım, hukuk, mali danışmanlık, vergi danışmanlığı hizmeti alınan üçüncü kişiler, Borsalar, takas ve saklama kuruluşları, iş ortakları, ifa yardımcıları, danışman firmalar, İNFO çalışan, grup ve tedarikçileri, kanunen bu verileri talep etmeye yetkili özel şirket, kurum ve kuruluşlar ile Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul A.Ş., Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Gelir İdaresi Başkanlığı, Yatırımcı Tazmin Merkezi, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu başta olmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarına, idari ve adli makamlara aktarabilmektedir. İNFO, bu doğrultuda Kanun'un 8. Maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmekte ve kişisel verilerin aktarılması süresince ve aktarılması sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır.*

## **Kişisel Veri Toplama Yöntemi**

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle ve farklı kanallardan genel müdürlük birimleri ve merkez dışı örgütler, müşteri görüşmeleri, çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta, dijital mesajlaşma platformları, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, konferans, eğitim, müşteri buluşması ve benzeri vasıtalarla sözlü, fiziki ortamda, elektronik ortamda ya da kapalı devre görüntüleme sistemleri vasıtasıyla ve diğer yöntemlerle yasal yollardan elde edilebilmektedir.

Bu doğrultuda toplanan kişisel verileriniz aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- a. Açık rızanızın bulunması,
- b. Vergi Usul Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu olmak üzere **İ**NFO'nun tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- d. Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- e. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,
- f. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## **Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Veri sahibi (ilgili kişi) olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle **İ**NFO'ya iletmeniz durumunda **İ**NFO niteliğine göre, talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.

Kanun'un 11.maddesi uyarınca kişisel veri sahiplerinin:

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, hakları bulunmaktadır.

## **Başvuru Yapılması ve Bilgi Almak Hakkı**

Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, aynı Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ya da **İ**NFO'ya daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle [iletisim@infoyatirim.com.tr](mailto:iletisim@infoyatirim.com.tr) veya [kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr](mailto:kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr) adresine veya Saray Mah., Dr. Adnan Büyükdeniz Cad., No:4, 2. Blok Cessas Plaza, D:16, Ümraniye/İstanbul adresine veya güvenli e-imza ile [infoyatirim@hs01.kep.tr](mailto:infoyatirim@hs01.kep.tr) adresine iletebilirsiniz. Ayrıca, Kanun'da belirtilen ve belirtilecek diğer yöntemler ile de **İ**NFO'ya başvuruda bulunabilirsiniz. Gerekli açıklamalar ile başvuru ve bilgi talep formuna internet sitemizdeki linkten ulaşabilirsiniz.

([Başvuru Formu](#))

Başvuruda;

- a) Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanız,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numarası, yabancı iseniz uyuğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranız,
- d) Talep konunuzun bulunması gerekmektedir. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.

**İ**NFO, bu kapsamdaki taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir. Ayrıca başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.

Kişisel verilerinizle ilgili olarak herhangi bir tereddüt duyduğunuz takdirde, adresi ve iletişim bilgileri bu form ve internet sayfamızda gösterilmiş bulunan Veri Sorumlusu olarak tarafımıza başvurabilirsiniz.